

個人情報保護基本方針

この方針は、たつみトラベルがお客さまの個人情報を取り扱うにあたっての基本的な指針を定めるものです。たつみトラベルは、個人情報保護に関する法令等を遵守し、個人情報の取得・利用・管理を適正に行います。

- 1.当店は、個人情報について適切な安全管理を行います。
 - 2.当店は、個人情報に関し利用目的を明確にした上で、業務上必要な範囲において適法・適正な手段で取得し、その利用目的の範囲内で利用、提供を行います。
 - 3.当店は、個人情報に関する不正アクセス、漏えい、滅失、き損等のリスクに対し組織的、人的、物理的及び技術的な予防策及び是正策を講じます。
 - 4.お客さまから個人情報の開示や訂正等のご請求があった際は、関係法令の定めるところにより適正に対応します。また個人情報に関する苦情、相談に対しても、誠実に対応させていただきます。
 - 5.個人情報の取り扱いについては、継続的に見直し、その改善に努めます。
- ※法令にもとづき公的機関からの要請に応じる場合等、上記取り扱いとは異なる対応を行うことがあります。

制定日：2022 年 5 月 1 日
たつみトラベル 代表 辰巳建一

お客様の個人情報の取り扱いについて

たつみトラベルはお客様が安心してご利用いただけるように、以下のようにお客様の個人情報をお取り扱いし、保護に努めてまいります。お客様におかれましては、予めこれらにご同意の上、個人情報をご提供いただけますようお願いいたします。なお、お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、ご利用できないサービスがございますことを予めご了承ください。

事業者の名称 たつみトラベル

1) 当店の保有する個人情報

当店はお客様がご旅行の申込等にあたり当店にご提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しています。

2) お客様の個人情報の利用目的

(1) 当店は、ご提供いただいた個人情報について、1.お客様との間の連絡のため、2.旅行に関して運送・宿泊機関等のサービス手配、提供のため、3.旅行に関する諸手続のため、4.当店の旅行契約上の責任において事故時の費用等を担保する保険手続きのため、5.当店及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、6.旅行参加後のご意見やご感想のお願いのため、7.アンケートのお願いのため、8.特典サービス提供のため、9.統計資料作成のために利用させていただきます。

(2) 当店は募集型企画旅行実施に当たり、ご旅行参加中にお客様が急激かつ偶然の外来の事故により、生命、身体に損害を被られた場合、当店旅行業約款特別補償規定に基づいて一定程度の補償金、見舞金をお支払いするため、旅行特別補償保険に加入しております。そのため万が一の事故の際は、保険金支払い手続きのために、募集型企画旅行お申し込みの際にお寄せいただいたお客様の個人データのうち、お名前、ご住所、年齢、お電話番号を AIU 損害保険株式会社に提供させていただきます。

3) お客様の個人情報の第三者への提供

当店は、ご本人の同意がある場合を除いて、個人情報は第三者への提供を行いません。ただし、以下に該当する場合を除きます。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

(3) 当店のサービスもしくは商品の開発・改善を目的とした調査・検討を行なう場合

(4) ご本人または当店の権利の確保のために必要であると当社が判断した場合

4) お客様の個人情報に関するお問合せ、開示、削除、訂正について

当社が保有するお客様の個人データの開示、削除もしくは消去、内容の訂正、その利用の停止または第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申出ください。その場合、法令及び当店規定の個人情報保護規定に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部又は全部に応じられない場合はその理由を説明します。

■個人情報に関する問い合わせ窓口

〒581-0069 大阪府八尾市龍華町2丁目1番20-1613号
たつみトラベル

個人情報保護管理責任者：辰巳建一

電話：072-923-0300

個人情報の取扱い同意のご確認

(1) 「個人情報保護基本方針」及び「お客様の個人情報の取扱いについて」を確認のうえ、「同意する」にチェックしてください。

☐ 同意する

(2) 個人情報の第三者提供について

個人情報は、旅行手配のため必要な範囲内で運送・宿泊機関・保険会社等の第三者に提供させていただきます。「同意する」にチェックしてください。

☐ 同意する

確認者 氏名
